



B. FEJEZET MINŐSÉGPOLITIKA

MSZ EN ISO
9001:2009
1. MÓDOSÍTÁS
1. OLDAL (1)

MINŐSÉGPOLITIKA

A Grádus Kft tulajdonosainak elsődleges célja, hogy a befektetendő többletenergiát az Ügyfelek magas színvonalú kiszolgálásában megvalósuló eredményes működéssel, a cég piaci részesedésének szintentartására, esetleg kisebb mértékű növelésére fordítsák. Ennek érdekében a szervezet folyamatait és működését úgy alakítják ki, hogy az olyan minőséget biztosítson, amely az Ügyfelek elégedettségét garantálja.

A menedzsment célja, hogy a Cég munkatársai, szakemberei a legkorszerűbb elemekből építsék fel a vevői elvárásoknak legjobban megfelelő, intelligens építészeti környezetet, legyen szó akár irodákról, bemutatótermekről, vagy egyéb reprezentatív terekről.

A vezetés a minőség iránti elkötelezettségének az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerinti minőségirányítási rendszer kiépítésével, bevezetésével és folyamatos fejlesztésével kíván hangsúlyt adni. A vezetés biztosítja, hogy minden munkatárs és alvállalkozó megismerje a cég minőségpolitikáját, a minőségirányítási rendszer alapvető céljait, felépítését, és működési előírásait, ugyanakkor a szükséges feltételek biztosítása mellett elvárja, hogy a munkatársak azt a napi gyakorlatban alkalmazzák a szervezet minden szintjén.

A menedzsment a minőségügyi rendszer működtetésén keresztül kívánja támogatni a vállalati célok hatásos és hatékony megvalósítását, valamint ehhez kapcsolódóan a munkatársak egyéni céljainak elérését.

A Cég szállítóival megismerteti minőségügyi követelményeit és támogatja a sajátjához illeszkedő minőségirányítási rendszereik folyamatos fejlesztését.

Minősbiztosítási rendszerének működtetésével a Cég

- ügyfeleinek maximális kiszolgálást,
- partnereinek megbízható üzleti társat,
- a tulajdonosoknak megfelelő profitot,
- a vezetőknek törekvéseik megvalósítását,
- a munkatársaknak stabil, jó megélhetést biztosító, korszerű munkahelyet kíván nyújtani.

Budapest, 2009. szeptember 17.

Előkészítette:

.....

minőségügyi vezető

Jóváhagyta:

.....

ügyvezető